FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Üdvözöljük a TESCO-GLOBAL ZRT. (a továbbiakban: **TESCO**) biztosításértékesítést végző elektronikus felületén (a továbbiakban: **E-felület**). A TESCO az AEGON Magyarország Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.) megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő, aki az E-felületen lehetővé teszi, hogy az ügyfelek a nap 24 órájában kezdeményezzék az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő biztosítás létrehozását.
Kérjük, hogy az E-felület használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen felhasználási feltételeket (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**). Az E-felület használatával Ön elfogadja a Felhasználási Feltételekben foglaltakat és az E-felületet saját felelősségére használja.

Az E-felületet a TESCO megbízásából az alábbi társaság üzemelteti:

Név:	Benks – Hyper Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Adószám:	14943146-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-927104
Telefonszám:	(+36 1) 33 000 33
E-mail:	info@tescobiztositas.hu

1. Az E-felület tartalma, használata

1.1. Az E-felület az ügyfél által kiválasztott biztosítás létrehozásának kezdeményezésére alkalmas.

1.2. A felhasználónak az E-felületen található információkra alapított döntése, magatartása kizárólag a felhasználó felelőssége. A TESCO fenntartja a jogot, hogy az E-felületen megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve az E-felületnek, vagy valamely funkciójának, részének üzemeltetését felfüggessze vagy véglegesen megszüntesse.

2. Biztosítás létrehozásának kezdeményezése

2.1. Az E-felületen a felhasználó – ügyfélfiók létrehozásával egy időben – kezdeményezheti a biztosítás létrehozását.

2.2. A biztosítás kiválasztását követően, a felhasználó az alábbi adatok megadásával kezdeményezheti az ügyfélportálra való regisztrációt: *telefonszám, e-mail cím, szabadon választott jelszó.*

2.3. A biztosítás érvényes létrejöttéhez a felhasználónak az adott biztosítási termékhez szükséges személyes adatokat kell megadnia.

2.4. A felhasználó a biztosítás iránti igényének elküldését megelőzően a biztosításra vonatkozó valamennyi feltételt és nyilatkozatot megismerheti az E-felületen, és a biztosítás létrehozását e dokumentumok ismeretében kezdeményezheti.

2.5. Az igényelni kívánt biztosítás kiválasztása, az adatok megadása és a szükséges nyilatkozatok megtétele után ún. Termékösszesítő jelenik meg, amely tartalmazza a felhasználó rögzített igényeit. Itt a felhasználónak lehetősége van az adatait, igényeit ellenőrizni, és szükség esetén azokat módosítani vagy korrigálni a beviteli mezőknél, a „Vissza” gombbal történő visszalépéssel.

2.6. Miután a felhasználó a biztosítás létrehozása iránti igényét a „Megrendelés” gombra történő kattintással elküldte, a felhasználó által megadott e-mailcímre megküldésre kerül az igényelt biztosítás részleteit tartalmazó tájékoztató, valamint az ügyfélfiók regisztrációjához szükséges aktiváló link.

2.7. A biztosítási díj fizetésének módja online bankkártyás vagy hitelkártyás fizetés, illetve rendszeres megbízás alapján a felhasználó által megadott bankszámláról történő beszedés. A TESCO a biztosítási díj beszedéséről a **Benks – Hyper Szolgáltató Kft.** (Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.) útján a felhasználó által választott díjfizetés gyakoriságnak megfelelően gondoskodik. A

biztosítási díj fizetése az **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.) által üzemeltetett elektronikus rendszer segítségével történik.

2.8. A biztosítás létrejöttét, illetve fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: **Fedezetigazolás**) a TESCO biztosítja az Ügyfél részére. A Fedezetigazolást a TESCO a biztosítás létrejöttét követően a felhasználó által a regisztráció során létrehozott, a felhasználó Személyes Fiókjába való feltöltésével adja át. A Fedezetigazolás, valamint a kiválasztott, megkötött biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok, tájékoztatók a felhasználó Személyes Fiókjában folyamatosan hozzáférhetőek, letölthetőek, kinyomtathatóak a felhasználó által.

3. Az E-felület tartalmáért és működéséért való felelősség

3.1. A TESCO mindent elkövet annak érdekében, hogy az E-felületen szereplő információk pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a TESCO – a kifejezetten a biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó információkon, dokumentumokon kívül – nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely az E-felületen szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, továbbá az E-felület használatra alkalmatlan állapota, vagy a nem megfelelő működése, hiányossága, esetleges üzemzavara miatt vagy azzal összefüggésben következik be.

3.2. A TESCO nem vállal felelősséget az E-felület biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. A TESCO javasolja, hogy az E-felületet felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

4. Az E-felülettel kapcsolatos szellemi tulajdonjog

4.1. Az E-felületen elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, az E-felület szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a TESCO. Az E-felület tartalmának, illetve a TESCO egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag TESCO előzetes engedélyével lehetséges. Az E-felület tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. A TESCO bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani, amelyről a felhasználó minden esetben az E-felületen elhelyezett értesítés útján szerezhet tudomást. Az esetleges módosítás az E-felületen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

5.2. A jelen Felhasználási Feltételeket a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni. A jelen Felhasználási Feltételekből fakadó jogviták elbírálását a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kezdeményezhetik.

5.3. A Felhasználási Feltételek érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Felhasználási Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.

5.4. A felhasználó az E-felület használata során felmerült kérdéseivel vagy segítségnyújtás iránti kérelmével a Benks – Hyper Kft. üzemeltető felé fordulhat.

TESCO-GLOBAL ZRT.