

**Tesco Csoportos Jövedelempótló Biztosítás -
Tájékoztató**

Jelen tájékoztató a Tesco-Global Zrt. Clubcard hűségprogramjához kapcsolódó Tesco Csoportos Jövedelempótló Biztosítás (a továbbiakban: Biztosítás) főbb jellemzőit tartalmazó, egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és (2) nem képezi a Biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is! A jelen tájékoztató és a vonatkozó Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadóak. A Biztosítás Általános és Különös feltételei megtalálhatóak a Tesco és az Aegon Biztosító honlapján (www.tesco.hu – pénzügyi szolgáltatások menü, www.aegon.hu/tesco). Tájékoztatjuk, hogy a Tesco-Global Zrt. Clubcard hűségprogramjához kapcsolódó Tesco Csoportos Jövedelempótló Biztosítás választható, azaz kizárólag abban az esetben terjed ki Önre a biztosítás hatálya, ha Ön írásban vagy távközlő eszköz útján Biztosított Nyilatkozatot tett (azaz biztosítottként csatlakozott a Tesco-Global Zrt. mint szerződő és az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. között létrejött csoportos biztosítási szerződéshez).

Szerződő:	Tesco-Global Zrt. (a továbbiakban: Szerződő); Székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; Cégjegyzékszám: 13-10-040628	
Biztosító:	AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító); Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; Cégjegyzékszám: 01-10-041365	
Biztosított:	<p>Az a természetes személy lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • akit a Szerződő Biztosítottként bejelentett a Biztosítónak • aki Biztosított Nyilatkozatot tett, • a Szerződő Clubcard hűségprogramjához csatlakozott és Tesco Clubcard-dal rendelkezik, • a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor életkora 18 és 64 év közötti, • nem öregségi nyugdíjas, továbbá nem részesül rokkantsági- vagy rehabilitációs ellátásban. 	
Biztosított kockázatok:	ha a biztosított legalább heti 30 óras határozatlan munkaviszonnyal* rendelkezik	ha a biztosított NEM RENDELKEZIK legalább heti 30 óras határozatlan munkaviszonnyal*
	1) 60 napot meghaladó keresőképtelenség (táppénz) 2) 60 napot meghaladó Munkanélküliség	1) 60 napot meghaladó keresőképtelenség (táppénz) 2) 5 napot meghaladó, balesetből vagy betegségéből eredő kórházi kezelés
	* a munkaviszony meghatározását ld. a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.4. pontjában	
Biztosítási összeg:	kockázat	
	• keresőképtelenség • munkanélküliség	100.000 Ft/hó
	kórházi kezelés (ha alkalmazandó)	20.000 Ft / nap
Biztosítási szolgáltatás:	<p>60 napon túli keresőképtelenség esetén: A Biztosított 60 napot meghaladó keresőképtelensége (betegállománya) esetén a Biztosító kifizeti a Biztosított részére a havi szolgáltatási összeget*. A biztosítási eseményt követő első szolgáltatás fizetése során a Biztosító egyszerre két <i>havi szolgáltatási összeget*</i> fizet. A Biztosító térítési kötelezettsége a továbbiakban abban az esetben áll fenn, ha a Biztosított igazolja, hogy a soron következő jogosultsági időpontban** még keresőképtelen.</p> <p>60 napon túli nyilvántartott munkanélküliség esetén: A Biztosított 60 napot meghaladó tartamú álláskeresőként történő nyilvántartásba vétele esetén a Biztosító kifizeti a Biztosított részére a havi szolgáltatási összeget*. A biztosítási eseményt követő első szolgáltatás fizetése során a Biztosító egyszerre két <i>havi szolgáltatási összeget*</i> fizet. A Biztosító térítési kötelezettsége a továbbiakban abban az esetben áll fenn, ha a Biztosított igazolja, hogy a soron következő jogosultsági időpontban** még nyilvántartott álláskereső.</p> <p>*Havi szolgáltatási összeg: a biztosítási csomagban szereplő biztosítási összeg (azaz: 100.000 Ft/hó). **Jogosultsági időpont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az első alkalommal megegyezik a biztosítási esemény bekövetkezésének napjával (keresőképtelenség esetén a keresőképtelenség, munkanélküliség esetén az álláskeresőként történő nyilvántartás 61. napjával), • ezt követően a jogosultsági időpontok (ha vannak) megegyeznek a soron következő naptári hónapok ugyanezen sorszámú napjaival (ha egy adott hónapban ilyen sorszámú nap nincs, akkor az adott hónapban a jogosultsági időpont a hónap utolsó napja). <p>Keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén a Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. keresőképtelenség esetén a keresőképtelenség megszűnéséig, munkanélküliség esetén az álláskeresőként történő nyilvántartás megszűnéséig vagy 2. a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, 3. de legfeljebb 5 egymást követő hónapig, azaz 6 havi szolgáltatási összeg megfizetéséig, mivel a biztosítási eseményt követő első kifizetés során a Biztosító kéthavi szolgáltatást teljesít. 	

	<p>5 napot meghaladó kórházi kezelés esetén A Biztosító a kórházban fekvőbetegként töltött időtartamot (a felvétel és az elbocsátás napja közötti különbség) csökkenteni 5 nappal (önrész) és az így fennmaradó napok számának megfelelő számú, de legfeljebb 20 napi térítést (20.000 Ft/nap) fizet a Biztosítottnak.</p>				
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Várakozási idő	<p>Munkanélküliségi szolgáltatás esetén: A kockázatviselés kezdetétől számított 90 nap. Ha (i) a Biztosított munkaviszonya a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napon belül szűnt meg, vagy (ii) a munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, úgy a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</p> <p>Keresőképtelenségi szolgáltatás esetén: A kockázatviselés kezdetétől számítandó 30 nap. Ha (i) a Biztosított balesete vagy betegsége, amelynek következtében keresőképtelenné vált a várakozási idő alatt következett be, vagy (ii) az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” elnevezésű nyomtatvány a várakozási idő alatt került kiállításra, a Biztosító a bekövetkezett keresőképtelenné válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</p>			
	Szolgáltatási maximum:	<table border="1"> <tr> <td> keresőképtelenség, munkanélküliség </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb egymást követő 6 havi szolgáltatási összeg, • a Biztosított mind a keresőképtelenségi, mind a munkanélküliségi szolgáltatás alapján legfeljebb 12 havi szolgáltatásnak megfelelő biztosítási összegre jogosult az első biztosítási évtől számított minden 6 éves biztosítási periódus tekintetében, azaz a biztosítási limit 12 havi biztosítási összeg/6 év/Biztosított. </td> </tr> <tr> <td> 5 napot meghaladó kórházi kezelés </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb 20 napi szolgáltatási összeg (max. 20 x 20.000 FT = 400.000 Ft) • a biztosítás tartama alatt max. 2 biztosítási esemény (max. 20 x 20.000 FT = 400.000 Ft x 2 = 800.000 Ft) </td> </tr> </table>	keresőképtelenség, munkanélküliség	<ul style="list-style-type: none"> • egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb egymást követő 6 havi szolgáltatási összeg, • a Biztosított mind a keresőképtelenségi, mind a munkanélküliségi szolgáltatás alapján legfeljebb 12 havi szolgáltatásnak megfelelő biztosítási összegre jogosult az első biztosítási évtől számított minden 6 éves biztosítási periódus tekintetében, azaz a biztosítási limit 12 havi biztosítási összeg/6 év/Biztosított. 	5 napot meghaladó kórházi kezelés
keresőképtelenség, munkanélküliség	<ul style="list-style-type: none"> • egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb egymást követő 6 havi szolgáltatási összeg, • a Biztosított mind a keresőképtelenségi, mind a munkanélküliségi szolgáltatás alapján legfeljebb 12 havi szolgáltatásnak megfelelő biztosítási összegre jogosult az első biztosítási évtől számított minden 6 éves biztosítási periódus tekintetében, azaz a biztosítási limit 12 havi biztosítási összeg/6 év/Biztosított. 				
5 napot meghaladó kórházi kezelés	<ul style="list-style-type: none"> • egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb 20 napi szolgáltatási összeg (max. 20 x 20.000 FT = 400.000 Ft) • a biztosítás tartama alatt max. 2 biztosítási esemény (max. 20 x 20.000 FT = 400.000 Ft x 2 = 800.000 Ft) 				
Újbóli szolgáltatásra jogosultság munkanélküliség esetén:	<p>Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 6 havi szolgáltatási összeg kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik meg újra, ha (1) az érintett Biztosított a szolgáltatási kötelezettség megszűnését követően ismételt munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételt álláskereső lett, és (2) a Biztosító szolgáltatásának említett okból történő megszűnése és az újbóli jogosulttá válás között 12 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.</p>				
Teljesítési határidő:	<p>A Biztosító az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító térítési kötelezettsége fennáll.</p>				
Kizárások, mentesülések:	<p>Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 17-18.§-át, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 5. §-át.</p> <p>A fontosabb mentesülési okok és kizárások:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkosság, öngyilkossági kísérlet (akkor is, ha azt a Biztosított tudatzavarban követte el), • a Biztosított által szándékosan elkövetett súlyos bűncselekmény, • a Biztosított közlési kötelezettségsértése (kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Biztosított csatlakozásakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében), • ha bizonyítást nyer, hogy a baleset idején a Biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt, és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott, • ha a biztosítási esemény miatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett, • ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, • ha a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, • ha a szolgáltatást igénylő személy az igénybejelentés alkalmával és/vagy a Biztosító szolgáltatása során (i) a biztosítási eseménnyel vagy a szolgáltatás szempontjából lényeges körülménnyel kapcsolatban valótlan információt közöl, vagy lényeges körülményt elhallgat, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott 				

	<p>vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, (ii) hamis, hamisított vagy valótlan tartalmú okiratot használ, vagy (iii) a Biztosítót egyéb módon megtéveszti,</p> <ul style="list-style-type: none"> • meglévő betegségek és azok következményeivel okozati összefüggésben álló események, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bírt, • járművezetés alkoholos állapotban (2,5 ezreléket meghaladó, gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció), illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt, és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott, • jogosítvány vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetés közben bekövetkezett biztosítási esemény, ha emellett a Biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, • harci események (háború, határviellongás, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei) vagy más háborús cselekmények, terrorcselekmény, forradalom, felkeléssel, lázadás, zavargás, zendülés - kivéve a bejelentett tüneteket, népi megmozdulás, • nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív- illetve ionizáló sugárzás, valamint ezek szennyezése, • az Általános Biztosítási Feltételekben felsorolt veszélyes sporttevékenységek vagy hivatásszerű sporttevékenység során bekövetkezett baleset vagy betegség. <p>a keresőképtelenség vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel kapcsolatos keresőképtelenség, • nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenség, • detoxikálással, alvászterápiával kapcsolatos keresőképtelenség, • geriatríai vagy gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenség, • rehabilitációval, utógondozással kapcsolatos keresőképtelenség, • orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal kapcsolatos keresőképtelenség, • anyasággal összefüggő keresőképtelenség (de nem kizárt, ha balesetből ered) • olyan keresőképtelenség, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be. <p>a munkanélküliség vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • határozott tartamú munkaviszony valamint a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszony, • ha a Biztosított az álláskeresővé válását közvetlenül megelőzően (i) nem állt a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.4 pontja szerinti munkaviszonyban, vagy (ii) e pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de kevesebb, mint 6 hónapig volt folyamatos munkaviszonyban a munkaviszony megszűnését megelőzően, vagy (iii) a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégezése - a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével - szünetelt, • a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett közös megegyezéssel történő vagy felmondással történő megszüntetése, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnése, • a munkaviszonynak a munkáltató által azonnali hatályú felmondással történő megszüntetése, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt, • a munkáltató általi felmondás öregségi- vagy rokkantság miatti nyugdíjazás esetén. <p>az 5 napot meghaladó kórházi kezelés vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • olyan intézményben történt fekvőbeteg-ellátás, amely a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.5-a szerint nem minősül kórháznak, • olyan személy vagy intézmény által nyújtott kezelés, aki / amely nem rendelkezik az adott gyógyászati tevékenységre vonatkozó engedéllyel, • alvászterápiával kapcsolatos kórházi kezelés, • orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal, (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos kórházi kezelés, • a terhesség alatti kórházi ápolás, terhesség-megszakítással kapcsolatos kórházi kezelés.
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosító kockázatviselésének és egyben a várakozási időnek a kezdete a Biztosított nyilatkozat megtételét követő nap 0 óra.
Biztosítási időszak:	Egy év (a Biztosító kockázatviselésének kezdetétől számítva).
A biztosítás tartama, megszűnése:	<p>A biztosítás határozatlan tartamú, a tényleges tartam a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig tart.</p> <p>A Biztosító kockázatviselése megszűnik abban az időpontban, amelyik az alábbiak közül a leghamarabb bekövetkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • azon naptári év december 31-én 24 órakor, amelyik évben a Biztosított betölti a 65. életévét, • a Biztosított halálával,

		<ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított 70%-ot meghaladó egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján 24 órakor, • azon a napon 24 órakor, amikor a Biztosított öregségi nyugállományba vonul, • ha a Biztosított biztosítotti jogviszonyát a Biztosított nyilatkozat visszavonásával megszünteti (ld. Általános Biztosítási Feltételek 10.1 és 10.2 pont), • ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizeti meg, az esedékesség napján, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül a Biztosítónak megfizeti; • a csoportos biztosítási szerződés felmondása esetén a már megfizetett biztosítási díjjal fedezett időszak végével. A Csoportos Biztosítási Szerződés felmondása esetén a Szerződő legalább a kockázatviselés megszűnését megelőzően 30 nappal írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a csoportos biztosítási szerződés felmondás miatti megszűnéséről, továbbá a kockázatviselés megszűnésének időpontjáról.
A biztosítás megszüntetése a Biztosított által:	<i>A Biztosított nyilatkozat visszavonása:</i>	<p>A Biztosított nyilatkozat (azaz a csoportos jövedelemplóli biztosításhoz történt csatlakozás) írásbeli csatlakozás esetén annak megtételétől, távértékesítés (szóbeli csatlakozás) esetén a csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szerződő postacímére (Tesco-Global Áruházak Zrt. Kapcsolati Iroda 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3.) küldött levélben vagy az info@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal indokolási és fizetési kötelezettség nélkül visszavonható.</p> <p>A kezdeti 30 napos időszakot követően a Biztosított jogviszony a Szerződő postacímére (Tesco-Global Áruházak Zrt. Kapcsolati Iroda 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3.) küldött levélben vagy a info@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal bármikor megszüntethető a folyamatban lévő biztosítási időszak végére. A Biztosított nyilatkozat visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor szűnik meg.</p> <p>A biztosítási feltételek és/vagy biztosítási díj változása esetén a Szerződő a változás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal írásban tájékoztatja a biztosítottat a módosítás(ok)ról azzal, hogy amennyiben a változásokkal nem ért egyet, úgy Biztosított jogviszonyát a változás hatályba lépésének napjára felmondhatja.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 éven belül be kell jelenteni az alábbi postai címen vagy e-mail címen vagy telefonszámon: Postacím: Tesco Jövedelemplóli Biztosítás Kárrendezés 1307 Budapest, Pf. 31. e-mail: tescojovedelem@aegon.hu, Tel: 06-1-501-2361</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 4.§-a tartalmazza.</p>	
Elévülési idő:	A követelés esedékessé válásától számított 2 év.	
A biztosítás díja:	<p>A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Tesco, mint a csoportos biztosítási szerződés Szerződője vállalta. A Szerződő az általa – a Biztosítónak - megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja Biztosítottra. Az áthárított díj megfizetése a Biztosított és Szerződő között létrejött megállapodás alapján történik. Az áthárított biztosítási díj havi részletekben fizetendő. Az áthárított biztosítási díj első alkalommal a biztosított jogviszony létrejöttékor esedékes. A további áthárított biztosítási díjak a soron következő hónapok első napján esedékesek és az esedékesség napjától a következő esedékesség napját megelőző napig fedezik a biztosítás díját.</p> <p>Az áthárított díj havonta: 2 990 Ft</p> <p>A Szerződő által fizetendő biztosítási díj módosulása maga után vonja a Szerződő által áthárított biztosítási díj összegének változását is.</p>	
Figyelem!	<p>A biztosítási fedezet nem többszörözhető, a csoportos biztosítási szerződés hatálya egyidejűleg csak egyetlen Biztosított nyilatkozat alapján terjedhet ki a Biztosítottra, függetlenül attól, hogy a Biztosított hány Club Card-ra megkötött szerződéssel rendelkezik. A Biztosított által elsőként tett Biztosított nyilatkozat alapján létrejött biztosított jogviszony fennállása alatt tett esetleges ÚJABB BIZTOSÍTOTTI NYILATKOZATOK NEM KELETKEZTETNEK ÚJABB BIZTOSÍTOTTI JOGVISZONYT és/vagy a Biztosítottra vonatkozóan többszörös kockázatviselést / szolgáltatási kötelezettséget.</p>	
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank, amelynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.	
Jogorvoslati lehetőségek	<p>PANASZKEZELÉS Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapunkon: https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html</p> <p>Szóbeli panasz: a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható. b) telefonon: 06-1-477-4800 (munkanapokon 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig)</p>	

Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda 1813 Budapest, Pf. 245.
- c) telefaxon: 061-476-5791
- d) elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@aegon.hu
- e) online: www.aegon.hu honlapon elhelyezett panaszbejelentőn
- f) adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak* minősülő ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

Jogorvoslati fórumok:

- 1) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást. Az Aegon a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

- 2) A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Magyar Nemzeti Bank, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a www.mnbb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak* minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: 061-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22. és e-mailen: ugyfelszolgalat@aegon.hu.

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

- 3) **Fogyasztónak* nem minősülő ügyfél esetén:**

A fogyasztónak* nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

**Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.*

Általános Biztosítási Feltételek

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet az Általános Biztosítási Feltételek 2.2., 4.2. és 4.8. pontjaira, 7-8. §-aira, 9.6., 9.7. és 10.1. pontjaira, 11.§-ára, 12.4., 12.5., 15.2., 16.2., 16.5-16.7. pontjaira, 17., 18. és 19. §-aira, 20.1., 20.2., 21.1., 21.2. és 21.3. pontjaira, valamint a Különös Biztosítási Feltételek - *Keresőképtelenségi kockázat* 1.3., 2.3., 2.5. pontjaira, 3.§-ára, 4.3. és 4.4. pontjaira, valamint 5.§-ára, továbbá a Különös Biztosítási Feltételek - *Munkanélküliségi kockázat* 1.3., 1.4., 2.3-2.5. pontjaira, 3.§-ára, 4.3. és 4.4. pontjaira és 5.§-ára, valamint a Különös Biztosítási Feltételek - *5 napot meghaladó, balesetből vagy betegségből eredő kórházi kezelés kockázat* 3.1, 3.2 pontjaira, 5.§-ára és 6.§-ára.

1. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jött létre a Szerződő azon ügyfelei javára, akik jelen szerződéshez Biztosítotti nyilatkozat megtételével csatlakoznak.

2. § A biztosítási jogviszony alanyai

- 2.1. A **Szerződő** a Tesco-Global Zrt. (a továbbiakban: Szerződő), amely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést a biztosítottként később csatlakozó ügyfelei javára megkötí, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a biztosítási díjat a Biztosítónak megfizeti. A Szerződő az általa – a Biztosítónak - megfizetett biztosítási díj biztosítottja részét áthárítja Biztosítottja (a díjfizetést illetően ld. még a 12.§-t).
- 2.2. A **Biztosított** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a csoportos jövedelemplóttó biztosítási szerződéshez írásbeli vagy szóbeli - a Szerződő vagy megbízottja részére tett írásbeli, vagy az általuk rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli Biztosítotti nyilatkozattal biztosítotti minőségben csatlakozott (ld. még 4.§), és akit a Szerződő a Biztosítónak biztosítottként bejelentett, valamint megfelel az alábbi kritériumoknak:
 - 2.2.1. a Szerződő Tesco „Clubcard” hűségprogramjához csatlakozott és Clubcard-dal rendelkezik,
 - 2.2.2. a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor már betöltötte a 18. életévét, de még nem töltötte be a 64. életévét,
 - 2.2.3. a Biztosított nyilatkozat megtételének időpontjában nem öregségi nyugdíjas, továbbá nem részesül rokkantsági- vagy rehabilitációs ellátásban.A Biztosított életkorának kiszámítása: a Biztosított Nyilatkozat megtételének évéből kivonva a Biztosított születési éve.
- 2.3. A **Biztosított** az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3. § A biztosítási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szerződő köteles a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, és a csoportos biztosítási szerződés díjának megfizetésére.
- 3.2. A Szerződő és a Biztosított köteles közlési kötelezettségét teljesíteni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- 3.3. A Biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti, saját orvosa által vizsgálatot kezdeményezhet.
- 3.4. A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: biztosítási törvény) foglaltak szerint titokként kezelni.
- 3.5. A Biztosított a csoportos biztosítási szerződéshez kizárólag Biztosított minőségben csatlakozhat, a Biztosítottat nem illet meg a szerződői minőségben történő belépés joga.

4. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- 4.1. A csoportos biztosítási szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, amelyhez a Biztosított Biztosítotti nyilatkozattal egyénileg csatlakozhatnak.
- 4.2. A Biztosított által elsőként tett Biztosítotti nyilatkozat alapján létrejött biztosítotti jogviszony fennállása alatti a Biztosított nem tehet újabb Biztosítotti nyilatkozatot, az ennek ellenére tett Biztosítotti nyilatkozat nem keletkezett újabb biztosítotti jogviszonyt és/vagy a Biztosítottra vonatkozóan többszörös kockázatviselést / szolgáltatási kötelezettséget.
- 4.3. A Szerződő ügyfele az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat a csoportos biztosítási szerződéshez:
 - 4.3.1. *írásbeli Biztosítotti nyilatkozattal* (a Szerződő megbízottja által rendelkezésre bocsátott Biztosítotti nyilatkozat formanyomtatvány aláírásával),
 - 4.3.2. *szóbeli Biztosítotti nyilatkozattal*: a Szerződő vagy a megbízottja által végzett telefonos megkeresés során tett és rögzített szóbeli Biztosítotti nyilatkozat útján,
 - 4.3.3. a <https://www.hiperbiztositas.hu> weboldalon *online tett Biztosítotti nyilatkozattal*.
- 4.4. Írásbeli Biztosítotti nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a Szerződő a Biztosítotti nyilatkozat aláírását megelőzően átadja a leendő Biztosított részére a csoportos jövedelemplóttó biztosításra vonatkozó írásbeli tájékoztatót, online Biztosítotti nyilatkozat útján történő csatlakozás esetén a Szerződő a

<https://www.hiperbiztositas.hu> weboldalon folyamatosan elérhetővé teszi a csoportos jövedelemplóttó biztosításra vonatkozó írásbeli tájékoztatót és a biztosítási felteleteket. A Szerződő a csatlakozást követően (1) írásbeli csatlakozás esetén a Biztosított által megadott e-mail címre elküldi, (2) online csatlakozás esetén a csatlakozáskor létrehozott ügyfélfiókba feltölti a vonatkozó biztosítási feltételeket elektronikus formátumban.

- 4.5. Ha a Biztosított a csoportos biztosítási szerződéshez szóbeli nyilatkozat útján csatlakozott, a Szerződő e-mailen visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: visszaigazolás), melyhez mellékel a vonatkozó biztosítási feltételeket is.
- 4.6. A Biztosított a Biztosítotti nyilatkozattal:
 - 4.6.1. elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit, hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen és a csoportos biztosítási Szerződéshez Biztosítottként csatlakozik,
 - 4.6.2. felhatalmazást ad arra, hogy (1) a Szerződő áthárítsa a Biztosítottra a csoportos biztosítás díjának a Biztosítottra jutó részét, (2) az áthárított biztosítási díjat a Szerződő tőle beszedje, egyben vállalja, hogy a rá áthárított biztosítási díjat megfizeti a Szerződőnek,
- 4.7. A Biztosított a Biztosítotti nyilatkozata megtételekor választja ki, hogy az „Alap” vagy a „Prémium” biztosítási csomagot igényli.
- 4.8. **Online csatlakozás esetén kizárólag a „Prémium” biztosítási csomag igényelhető.**

5. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 5.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozatlan időtartamra jött létre.
- 5.2. Az egyes Biztosítottakra vonatkozóan a biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől (ld. 6.§) a kockázatviselés megszűnéséig (ld. 9.§) terjedő időtartam, amely egy éves biztosítási időszakokra oszlik. Az első biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetét követő hónap elsejétől (ld. az alábbi 6. §-ban) számított egy évig tart.

6. § A Biztosító kockázatviselésének kezdete

A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő nap 0 óra feltéve, hogy az első biztosítási díj a csatlakozáskor vagy azt követően megfizetésre került.

7. § A biztosítási fedezet halmozódásának kizárása

A biztosítási fedezet nem többszörözhető, a csoportos biztosítási szerződés hatálya egyidejűleg csak egyetlen Biztosított nyilatkozat alapján terjedhet ki a Biztosítottra, függetlenül attól, hogy a Biztosított hány Club Card-ra megkötött szerződéssel rendelkezik. A Biztosított által elsőként tett Biztosítotti nyilatkozat alapján létrejött biztosítotti jogviszony fennállása alatti esetleges újabb Biztosítotti nyilatkozatok nem keletkezhetnek újabb biztosítotti jogviszonyt és/vagy a Biztosítottra vonatkozóan többszörös kockázatviselést / szolgáltatási kötelezettséget.

8. § A biztosítási összeg módosítása

A Biztosított Biztosítotti Nyilatkozat megtételekor választja meg, hogy a biztosítást az „Alap” vagy a „Prémium” biztosítási csomag szerinti biztosítási összeggel veszi igénybe (ide nem értve az online csatlakozás esetét, mely esetben kizárólag a „Prémium” biztosítási csomag igényelhető). **A választott biztosítási csomag a biztosítási jogviszony hatálya alatt nem módosítható.**

9. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

A Biztosító kockázatviselése megszűnik abban az időpontban, amelyek az alábbiak közül a leghamarabb bekövetkezik:

- 9.1. azon naptári év december 31-én 24 óraker, amelyik évben a Biztosított betölti a 65. életévét,
- 9.2. a Biztosított halálával,
- 9.3. a Biztosított 70%-ot meghaladó egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján 24 óraker,
- 9.4. azon a napon 24 óraker, amikor a Biztosított öregségi nyugállományba vonul,
- 9.5. ha a Biztosított biztosítotti jogviszonyát a Biztosítotti nyilatkozat visszavonásával megszünteti (ld. 10.1. és 10.2. pont),
- 9.6. ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizeti meg, az esedékesség napján, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül a Biztosítónak megfizeti;
- 9.7. a csoportos biztosítási szerződés felmondása esetén a felmondás hatálya lépésekor Biztosítottak vonatkozásában a díjjal fedezett időszak végével. A csoportos biztosítási szerződés felmondása esetén a Szerződő a kockázatviselés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a csoportos biztosítási szerződés felmondás miatti megszűnéséről, továbbá a kockázatviselés megszűnésének időpontjáról.

10. § A Biztosított nyilatkozat visszavonása, felmondás

- 10.1. **A Biztosított nyilatkozat visszavonása:** A Biztosított nyilatkozat írásbeli csatlakozás esetén a Biztosított Nyilatkozat aláírásától, szóbeli- illetve online csatlakozás esetén a csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szerződő postacímére (Tesco-Global Áruházak Zrt. Kapcsolati Iroda 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3.) küldött levélben vagy az

info@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal indokolási és fizetési kötelezettség nélkül visszavonható.

- 10.2. A Biztosított a 10.1. pont szerinti 30 napos időszaktól követően a rá vonatkozó biztosítotti jogviszonyt a Szerződő postacímére (Tesco-Global Áruházak Zrt. Kapcsolati Iroda 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3.) küldött levélben vagy a info@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal bármikor megszüntetheti. A Biztosított nyilatkozat visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a folyamatban lévő biztosítási időszak (ld. 5.2. pont) utolsó napján 24 órákor szűnik meg.

11. § Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülivé válás kockázatát, amelyre vonatkozóan a területi hatály Magyarország területére korlátozódik.

12. § A biztosítási díj

- 12.1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melyet a Szerződő fizet meg a Biztosítónak. A csoportos biztosítási szerződés havi díjfizetésű. Az adott Biztosítottra vonatkozóan a Szerződő által fizetendő havi díj a Biztosított által választott biztosítási csomagtól függ.
- 12.2. A Szerződő díjfizetési kötelezettsége mindaddig fennáll, ameddig a Biztosító az adott Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 12.3. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak az egyes Biztosítottakra jutó hányadát a Biztosított által a Biztosítotti nyilatkozatban adott hozzájárulás alapján áthárítja a Biztosítottakra.
- 12.4. **A Szerződő díjfizetési kötelezettsége – és ehhez kapcsolódóan a Biztosított kötelezettsége az áthárított díj megfizetésére vonatkozóan - abban az esetben is fennáll, ha az adott Biztosítottal kapcsolatban biztosítási esemény következett be, melynek alapján a Biztosító folyamatosan fizeti a havi szolgáltatási összegeket a Biztosított részére.**
- 12.5. Az áthárított biztosítási díj összegét, mely a Biztosított által választott biztosítási csomagnak a függvénye, írásbeli csatlakozás esetén a Biztosított Biztosítotti nyilatkozata, szóbeli csatlakozás esetén a Szerződő által küldött visszaigazolás rögzíti. **A Szerződő által fizetendő biztosítási díj módosulása (ld. még a 20.1. pontot) maga után vonja a Szerződő által áthárított biztosítási díj összegének változását is.**
- 12.6. Az áthárított biztosítási díj bank- vagy hitelkártya felhasználásával fizethető meg, az ehhez szükséges hozzájáruló nyilatkozato(ka)t a Biztosított a Biztosítotti nyilatkozat megtevételekor teszi meg.
- 12.7. Az áthárított biztosítási díj első alkalommal a biztosítotti jogviszony létrejöttékor, a további áthárított díjak a soron következő hónap első napján esedékesek. Az áthárított biztosítási díj az esedékesség napjától a következő esedékesség napját megelőző napig fedezi a biztosítás díját.

13. § Értékkövetés

A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

14. § Biztosítási kockázatok

- 14.1. A Biztosító a következő biztosítási kockázatok esetére nyújt szolgáltatást:

ha a Biztosított a munkanélkülségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.4. pontja szerinti munkaviszonnyal rendelkezik:	ha a Biztosított nem rendelkezik a munkanélkülségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.4. pontja szerinti munkaviszonnyal:
<ul style="list-style-type: none">• 60 napot meghaladó keresőképtelenség (táppénz)• 60 napot meghaladó munkanélkülség	<ul style="list-style-type: none">• 60 napot meghaladó keresőképtelenség (táppénz)• 5 napot meghaladó, balesetből vagy betegségéből eredő kórházi kezelés

- 14.2. A fenti biztosítási kockázatokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási események meghatározását a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

15. § A Biztosító szolgáltatása

- 15.1. A vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító az adott kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott feltételekkel és időtartamra megfizeti a Biztosítottnak a választott biztosítási csomagnak megfelelő havi szolgáltatási összeget.
- 15.2. **A Biztosító havi szolgáltatási összeg megfizetésére vonatkozó biztosítási szolgáltatást egyidejűleg csak egy jogcímen (vagy csak keresőképtelenség vagy csak munkanélkülség címén) nyújt. Ha ilyen szolgáltatás teljesítésének tartama alatt a Biztosítottnak másik jogcímen is havi szolgáltatási összeg megfizetésére vonatkozó jogos szolgáltatási igénye keletkezik, akkor a Biztosító az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít mindaddig, amíg ezen a jogcímen a Biztosított szolgáltatásra jogosult. Jelen korlátozás nem zárja ki, hogy a Biztosító a keresőképtelenségi szolgáltatás tartama alatt esetlegesen bekövetkező 5 napot meghaladó kórházi kezelés jogcímen is szolgáltatást nyújtson, amennyiben az adott időpontban ez utóbbi kockázatviselés kiterjed a Biztosítottra a 14.1. pont rendelkezései alapján.**
- 15.3. A Biztosító az általa nyújtandó szolgáltatást a Biztosított által megadott bankszámlára teljesíti.

16. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 16.1. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul - de legkésőbb 2 éven belül - bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen, e-mail címen illetve telefonszámon:
- Postacím: Tesco Jüvedelempótló Biztosítás Kárrendezés
1307 Budapest, Pf. 31.**
- Tel: 06-1-501-2361**
- e-mail: tescojovedelem@aegon.hu**
- 16.2. **A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Biztosított csatlakozásakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 16.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító a következő dokumentumokat kérheti:
- 16.3.1. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 16.3.2. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 16.3.3. a Biztosító által a Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott, az egyes kockázatokra vonatkozó egyéb dokumentumokon vagy azok másolatain kívül a Biztosító által a 16.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatait, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- 16.3.4. ha a biztosítási esemény külföldön történt, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását,
- 16.3.5. a Szerződőtől írásbeli csatlakozás esetén az aláírt Biztosítotti nyilatkozatot, szóbeli csatlakozás esetén a visszaigazolás (ld. még a 4.5. pontban) másolatát.
- 16.4. A Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az itt felsorolt dokumentumokat, illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden kórházi zárójelentést, műtéti leírást, ambuláns lapot, szakorvosi rendelői és/vagy gondozóintézetű orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leletek, háziorvosi- gépi pacienskartont, egészségkárosodást megállapító orvosi bizottság határozatát.
- 16.5. **Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentum alapján bírálja el.**
- 16.6. **A Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.**
- 16.7. **A Biztosított késedelme miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.**

17. § A Biztosító mentesülése

- 17.1. **A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított - a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.**
- 17.2. **A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.**
- 17.3. **A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségnek minősül, ha:**
- 17.3.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
- 17.3.2. a baleset idején a Biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt, és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
- 17.3.3. a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
- 17.3.4. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
- 17.3.5. diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be, és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

18. § Kizárások

- 18.1. **A Biztosító jogosult a szolgáltatást megtagadni, ha a szolgáltatást igénylő személy az igénybejelentés alkalmával és/vagy a Biztosító szolgáltatása során (i) a biztosítási eseménnyel vagy a szolgáltatás szempontjából lényeges körülménnyel kapcsolatban valótlan információt közöl, vagy lényeges körülményt elhallgat, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződésalkötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, (ii) hamis, hamisított vagy valótlan tartalmú okiratot használ, vagy (iii) a Biztosítót egyéb módon megtéveszti.**

- 18.2. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy a veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bír.
- 18.3. A kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset vagy betegség miatt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészekkel és szervekkel összefüggő sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.
- 18.4. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt, és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó, gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.
- 18.5. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be, és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.
- 18.6. A Biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
- 18.6.1. (i) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a háború, határvillongás, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, polgárháború, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei: például csak légi csapás, kommandó támadás), (ii) terrorcselekménnyel, (iii) forradalommal, felkeléssel, lázadással, zavargással, zendüléssel (a lázadás fogalmát illetően ld. a Büntető Törvénykönyv szerinti minősítést), kivéve a bejelentett tüntetéseket, (iv) népi megmozdulással (például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk),
- 18.6.2. nukleáris hasadással, nukleáris reakcióval, fúzióval, radioaktív- illetve ionizáló sugárzással, valamint ezek szennyezésével, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést,
- 18.6.3. fegyver, robbanószer, vegyi- vagy gyúlékony anyagok használatával, kivéve rendőrök esetében,
- 18.6.4. a Biztosított az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:
- 18.6.4.1. búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf,
- 18.6.4.2. hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
- 18.6.4.3. autó- motor sportok (pl. auto-crash (roncsautó) sport, gokart sport, moto-cross sport, motorcsónak sport, motor-kerékpár sport, rally, ügyességi versenyek gépkocsival, versenyzés gépkocsival, quad),
- 18.6.4.4. privát-/sportrepülés/repülősportok (pl. paplanrepülés, léghajózás, siklóernyős repülés, motoros vitorlázó repülés, siklórepülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, hőlégballonozás, ejtőernyős ugrás, vitorlázó repülés, műrepülés),
- 18.6.4.5. bázisugrás,
- 18.6.4.6. állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólok, díjlovaglás, díjgratás, fogathajtás).
- 18.6.5. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá azokra a biztosítási eseményekre, amelyek a Biztosított hivatásszerű sporttevékenysége közben következtek be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.
- 18.7. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított balesete vagy betegsége
- 18.7.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy
- 18.7.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye.
- 18.8. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas, vagy rokkantsági-, illetőleg rehabilitációs ellátásban részesül.
- 18.9. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A Biztosító jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.
- 18.10. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan szubjektív panaszokra és azok közvetett vagy közvetlen következményeire épülő igényekre, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (pl. migrén, a gerinc egyes

degeneratív betegségei - ügy, mint például polidiszkopátia - és azok közvetett vagy közvetlen következményei).

- 18.11. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított nem orvosi javallatra, vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.

19. § A panaszok bejelentése

Panaszkezelés

Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapunkon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelési-szabalyzat.html>

Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b) telefonon: 06-1-477-4800 (munkanapokon 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig)

Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda 1813 Budapest, Pf. 245.
- c) telefaxon: 061-476-5791
- d) elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@aegon.hu
- e) online: www.aegon.hu honlapon elhelyezett panaszbejelentő
- f) adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu

A Szerződő panaszkezelési, panaszügyintézési tevékenységet a biztosítással kapcsolatban nem lát el.

- 19.1. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnal kivizsgálása nem lehetséges) és szükség szerint orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatát példányát (1) személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg a panasz kivizsgálásáról szóló, indoklással ellátott álláspontjával egyidejűleg.
- 19.2. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

Jogorvoslati fórumok:

- 1) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást. Az Aegon a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

- 2) A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Magyar Nemzeti Bank, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: 061-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22. és e-mailen: ugyfelszolgalat@aegon.hu.

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

20. § A biztosítási feltételek és díjak módosítása

- 20.1. A Biztosító jogosult a biztosítási feltételeket, valamint a biztosítási díjakat felülvizsgálni és szükség esetén azok módosítását kezdeményezni a Szerződőnél. A biztosítási feltételek, valamint a biztosítási díjak módosítására csak a Szerződő és a Biztosító megállapodása alapján kerülhet sor. A biztosítási díjak módosítása maga után vonja a Szerződő által áthárított biztosítási díj összegének változását is.
- 20.2. A biztosítási feltételek és/vagy biztosítási díjak módosítása esetén a Szerződő a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal írásban tájékoztatja a biztosítottakat a módosításokról azzal, hogy amennyiben a változásokkal nem ért egyet, úgy a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a 10.1 és 10.2 pontban foglalt formában a változás hatályba lépésének napjára felmondhatja.
- ### 21. § Egyéb rendelkezések
- 21.1. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzá, ide nem értve a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.
- 21.2. A csoportos biztosítási szerződéssel összefüggő követelések a követelés esedékessé válásától számított 2 év alatt évülnek el.
- 21.3. A Biztosító csak a legalább 1000 forintot elérő összegű kifizetéseket teljesíti. Amennyiben a kifizetés összege ez alatt marad, úgy a Biztosító kifizetést nem teljesít.
- 21.4. Az egyes kockázatokra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben foglaltak a jelen Általános Biztosítási Feltételekkel együtt érvényesek.
- 21.5. Az itt nem szabályozott kérdésekben a biztosítási törvény, a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

22. § Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató csoportos biztosításokhoz - Bevezető

Tájékoztatjuk, hogy az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján, fő tevékenysége keretében biztosítási szerződéseket köt. A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez személyes és különleges adatokat kell kezelnünk. A kezelni kívánt adatok köre a biztosítási terméktől függően változik. Az adott termékhez szükséges konkrét adatokról az ajánlattételt megelőzően a Biztosító által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványokból tájékozódhat. A szerződés megkötéséhez csak olyan adatokat kérünk, amelyek elengedhetetlenek az Ön azonosításához, a Biztosító kockázatának felméréséhez, és ha létrejön a szerződés, a szerződés hatályba lépésétől kezdődően a szolgáltatás teljesítéséhez. Ezek egy részét jogszabály kötelező rendelkezése, más részét a Biztosító határozza meg az adatkezelés céljával összhangban.

Ha egészségügyi adatokra van szükség a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez erről külön tájékoztatjuk és az adatok kezeléséhez hozzájárulását kérjük.

A szükséges adatokat a biztosítási szerződéskötésre ajánlatot tevő szerződőtől kérjük, aki/amely megjelöli a biztosítási szerződés biztosítottjait (pl. csoportos biztosítás), illetve ha az utóbbiak személyében változás állna be, a megváltozott személyek adatait.

Csoportos biztosítások esetén a biztosított személyét a szerződő tarja nyilván, azonban a szerződés teljesítéséhez a Biztosítónak is szüksége lehet adatokra, ilyenkor a szerződő a mindenkor aktuális biztosított adatokat a Biztosító rendelkezésre bocsátja. A Biztosító azon biztosítottak adatait, akiknek a biztosítotti jogállása a szolgáltatás esedékessége előtt megszűnik, törli.

Annak érdekében, hogy a személyes és különleges adatai tekintetében az önrendelkezési jogát gyakorolni tudja, az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei:

Adatkezelő:
Neve: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Képviselője: Bodor Péter és Szombat Tamás

Elérhetőségük:
e-mail: <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Neve: dr. Schwanner Orsolya
e-mail: adatvedelem@aegon.hu

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelőként a Biztosító az Ön adatait

- ha a biztosított jogviszony létrejön, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (továbbiakban R) cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése),
- ha Biztosítotti Nyilatkozatot tesz, de a biztosított jogviszony nem jön létre, a R 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke), illetve a Bit. 143. § (1). bekezdés*

alapján kezeli.
*(Bit. 143. § (1) A Biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.)

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a biztosítási szerződés megkötése, teljesítése érdekében kívánja felhasználni.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

A Biztosító (adatkezelő) az Ön személyes adatait átadja annak a biztosításközvetítőnek, akinek a közvetítésével létrejött az Ön szerződése, vagy ha a közvetítő személye változik, annak a közvetítőnek, aki megbízást kap a szerződés gondozására. Utóbbiról a megbízást megszerző közvetítőtől közvetlenül kap tájékoztatást.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

A létre nem jött biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatos személyes és különleges adatokat a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a biztosítotti jogviszony létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, vagyis az elévülésre irányadó szabályok alapján az öt éves elévülési időn belül.

Ha a biztosított jogviszony létrejön, akkor annak hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően (mivel a jelen biztosítás nem-élet biztosítási szerződés) 10 évig kezeljük.

Az érintett jogai:

Tájékoztatjuk, hogy bármikor, korlátozás nélkül kérelmezheti, hogy adjunk tájékoztatást az Önre vonatkozó személyes adatokról, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A korlátozáshoz és a tiltakozáshoz való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítási szolgáltatásra irányuló szerződést köt az adatkezelővel, ezen jogai leszűkülnek, hiszen a biztosítási szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyet jogszabály rendel el, illetve a jogviszony fenntartása érdekében kezelnünk kell.

Tájékoztatjuk, hogy Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, amelynek keretében kérheti, hogy az általunk kezelt adatait egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei rendelkezésre állnak.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozóan a hozzájárulását bármely időpontban, korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

Adatkezelésünk ellen bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás:

A biztosítási szerződés kezelése során időnként alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, amivel szemben ha véleménye van, vagy kifogást kíván benyújtani, vagy ha az automatizált döntési folyamatba emberi beavatkozást kér, azt a Biztosító fenti elérhetőségein bármikor megteheti.

További célú adatkezelés:

Tájékoztatjuk, hogy ha a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelöltől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

23. § A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések

A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

A biztosítási titok

- 23.1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 23.2. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 23.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 23.4. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és aláírója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 23.5. Ha az alább felsorolt személyek / hatóságok / szervek írásbeli megkereséssel fordulnak a Biztosítóhoz, a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- 23.5.1. feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal (továbbiakban: MNB) szemben,
- 23.5.2. az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben,
- 23.5.3. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró fűhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben,
- 23.5.4. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá általa kirendelt szakértővel szemben,
- 23.5.5. az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót külön törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- 23.5.6. feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben,
- 23.5.7. feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben,
- 23.5.8. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben,
- 23.5.9. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§-a (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel szemben, törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben,
- 23.5.10. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben,
- 23.5.11. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
- 23.5.12. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
- 23.5.13. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
- 23.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját;
 - abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 23.7. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerezettel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti kábítószerezettel, kábítószerezettel visszaéléssel, káros szenvedélykeltéssel vagy kábítószerezettel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 23.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titok minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titok minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- 23.9. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosinformációs eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 23.10. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 23.11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervhez történő adattovábbítás abban az esetben, ha
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha a Biztosított hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- 23.12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése érdekében történő adatátadás
 - a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
- 23.13. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 23.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. § -ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 23.15. A Biztosító, valamint tulajdonosa, a Biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.
- 23.16. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
- A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
- 23.17. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítóknak.
- 23.18. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:
- baleseti-, betegségi- vagy életbiztosítási kockázatok (pl. keresőképtelenségi, rokkantsági, halálesi szolgálattal) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan;
 - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;

- a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - szerződőt, a biztosítottat, a kedvezményezettet érintő korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- 23.19. munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a biztosítandó vagy biztosított követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok.
- 23.20. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- 23.21. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
- 23.22. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- 23.23. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- 23.24. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 23.17. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- 23.25. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályokban szabályozott módon tájékoztatja.

Különös Biztosítási Feltételek Keresőképtelenségi kockázat

Az **AEGON Magyarország Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, a meghatározott biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§ szerinti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a Biztosító vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett, betegségből vagy balesetből eredő, 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség).
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 61. napja.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító kifizeti a Biztosított részére a 6.2. pont szerinti, rá vonatkozó havi szolgáltatási összeget. A Biztosító térítési kötelezettsége a továbbiakban - az alábbi 2.4. pontban foglalt időbeli korlátozás figyelembevételével - abban az esetben áll fenn, ha a Biztosított igazolja, hogy a soron következő jogosultsági időpontban (meghatározását ld. a 6.3. pontban) még keresőképtelen.
- 2.2. A biztosítási eseményt követő első szolgáltatás teljesítése során a Biztosító egyszerre kéthavi szolgáltatást teljesít, azaz a 6.2. pontban meghatározott havi szolgáltatási összeg kétszeresét fizeti ki biztosítási szolgáltatásként a Biztosított részére.
- 2.3. **Egy adott biztosítási esemény miatt a Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik: (i) a Biztosított keresőképtelenségének megszűnéséig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnéséig, (iii) de legfeljebb 5 egymást követő hónapig, azaz 6 havi szolgáltatási összeg megfizetéséig, figyelemmel arra, hogy a 2.2 pontban meghatározottak szerint az első kifizetés során a Biztosító kéthavi szolgáltatást teljesít.**
- 2.4. Ha a Biztosított a biztosítási szolgáltatás megszűnését követő 60 napon belül a korábbi biztosítási eseményt kiváltó ok vagy annak következménye miatt újból keresőképtelenné válik, akkor az ilyen keresőképtelenséget a Biztosító az előző biztosítási esemény folytatásaként tekinti, és az újbóli keresőképtelenség bekövetkezése után azonnal szolgáltat. A 60 napon belül más okból keletkező, vagy a biztosítási szolgáltatás megszűnése után több mint 60 nappal bekövetkező

keresőképtelenséget a Biztosító az 1.§-ban leírtak szerint új biztosítási eseménynek tekinti.

- 2.5. **A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa: a Biztosított 12 havi szolgáltatásnak megfelelő biztosítási összegre jogosult az első biztosítási évtől számított minden 6 éves biztosítási periódus tekintetében, azaz a biztosítási limit 12 havi biztosítási összeg/6 év/Biztosított.**

3. § Várakozási idő

Keresőképtelenné válás esetére a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 30 napos várakozási időt határoz meg. Ha (i) a Biztosított balesete vagy betegsége, amelynek következtében keresőképtelenné vált a várakozási idő alatt következett be, vagy (ii) az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” elnevezésű nyomtatvány a várakozási idő alatt került kiállításra, a Biztosító a bekövetkezett keresőképtelenség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - az (i) „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” elnevezésű nyomtatvány másolatát, (ii) az „Orvosi igazolás a folyamatos keresőképtelenségről” elnevezésű nyomtatvány másolatát, valamint (iii) a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által kiállított olyan igazolás vagy egyéb dokumentum másolatát kéri, amely tartalmazza a keresőképtelen állapotban tartás alapjául szolgáló betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését és/vagy BNO kódját.
- 4.2. Az igazolást a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. A jogosultság időpontjára vonatkozó igazolást a tárgyév végén, de legkésőbb az azt követő hónap 15-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított keresőképtelen volt.
- 4.3. **Ha a Biztosított a keresőképtelenség fennállását a 4.2 pont szerint nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettnak tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást abban az esetben, ha a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.**
- 4.4. **A benyújtott igazolás alapján a Biztosító abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha annak alapján megállapítható, hogy a Biztosított a legutóbb teljesített havi szolgáltatás óta folyamatosan, ugyanazon ok miatt keresőképtelen volt, és a keresőképtelenség a 6.3. pont szerinti jogosultsági időpontban is fennáll.**

5. § Kizárások

- 5.1. **A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:**
 - 5.1.1. aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.2. nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.3. detoxikálással, alvászterápiával kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.4. geriátriai vagy gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.5. rehabilitációval, utógondozással kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.6. gyógyterápiával, logopédiával kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.7. gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkezeléssel, gyógykezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.8. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal, (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresőképtelenségre,
 - 5.1.9. anyaggal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint: (i) terhesség és szülés miatti keresőképtelenség, (ii) gyermekápolási táppénz, (iii) GYES-en, GYED-en lévő biztosított keresőképtelensége (kivéve, ha a biztosított a GYES vagy GYED mellett kereső tevékenységet folytat - ha ez a vonatkozó jogszabályok alapján számára megengedett -, és e kereső tevékenység folytatása során válik keresőképtelenné)
 - 5.1.10. olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,
 - 5.1.11. olyan keresőképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be,
 - 5.1.12. a keresőképtelenség időtartama alatt történt csatlakozás esetén arra a keresőképtelenségre, amelynek tartama alatt a Biztosított csatlakozott a csoportos biztosítási szerződéshez.
- 5.2. **Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.**

6. § Fogalom meghatározások

- 6.1. Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül bármely egyéb októl függetlenül a Biztosított időleges keresőképtelenségét idézi elő.

- 6.2. **Havi szolgáltatási összeg:** a Biztosított által választott biztosítási csomagtól függően: **(i)** 50.000 Ft vagy **(ii)** 100.000 Ft.
- 6.3. **Jogosultsági időpont:** az első alkalommal megegyezik a biztosítási esemény bekövetkezésének napjával (azaz a keresőképtelenség 61. napjával). Az ezt követő jogosultsági időpontok (ha vannak) megegyeznek a soron következő naptári hónapok ugyanezen sorszámu napjaival. Ha egy adott hónapban nincs ilyen sorszámu nap, akkor az adott hónapban a jogosultsági időpont a hónap utolsó napja.
- 6.4. Jelen feltétel szempontjából **keresőképtelen** az, **(i)** aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni; vagy **(ii)** aki fekvőbeteg-gyógyintézetben ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezeltése miatt részesül; vagy **(iii)** akit közegészségügyi okokból foglalkozásától eltiltának és más beosztást nem kap; vagy **(iv)** akit közegészségügyi okokból hatóságilag elkülönítenek; vagy **(v)** aki járványügyi, illetőleg állat-egészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható, és az itt felsorolt esetek miatt a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresőképtelen állományban van.
- 6.5. Jelen feltétel szempontjából **kórháznak** minősül a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.

Különös Biztosítási Feltételek Munkanélküliségi kockázat

Az **AEGON Magyarország Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, a meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a Biztosító vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1.§ A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt - nyilvántartott álláskeresővé válás miatt - 60 egymást követő napot meghaladó tartamra nyilvántartott álláskereső (munkanélküli).
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosított álláskeresési nyilvántartásba vételét követő 61. nap.
- 1.3. E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt - a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül - bekövetkezett véletlen és / vagy , a Biztosított akaratán kívüli ok miatti álláskeresővé (munkanélkülivé) válása minősül biztosítási eseménynek.
- 1.4. A Biztosított csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított a munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapig folyamatos, a 6.4 pont szerinti munkaviszonnyal rendelkezett.

2.§ A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító kifizeti a Biztosított részére a 6.2. pont szerinti havi szolgáltatási összeget. A Biztosító térítési kötelezettsége a továbbiakban - az alábbi 2.3. pontban foglalt időbeli korlátozás figyelembevételével - abban az esetben áll fenn, ha a Biztosított igazolja, hogy a soron következő jogosultsági időpontban (meghatározását ld. a 6.3. pontban) még nyilvántartott álláskereső.
- 2.2. A biztosítási eseményt követő első szolgáltatás teljesítése során a Biztosító egyszerre kéthavi szolgáltatást teljesít, azaz a 6.2. pontban meghatározott havi szolgáltatási összeg kétszeresét fizeti ki biztosítási szolgáltatásként a Biztosított részére.
- 2.3. Egy adott biztosítási esemény miatt a Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik: **(i)** a Biztosított álláskeresőként történő nyilvántartásának megszűnése, vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnése, **(iii)** de legfeljebb 5 egymást követő hónapig, azaz 6 havi szolgáltatási összeg megfizetéséig, figyelemmel arra, hogy a 2.2 pontban meghatározottak szerint az első kifizetés során a Biztosító kéthavi szolgáltatást teljesít.
- 2.4. Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 6 havi szolgáltatás kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik meg újra, ha (1) az érintett Biztosított a szolgáltatási kötelezettség megszűnését követően ismételtelen a 6.4. pont szerinti munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételtelen álláskereső lett, és (2) a Biztosító szolgáltatásának említett okból történő megszűnése és az újbóli jogosulttá válás között 6 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.
- 2.5. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa: a Biztosított 12 havi szolgáltatásnak megfelelő biztosítási összegre jogosult az első biztosítási évtől számított minden 6 éves biztosítási periódus tekintetében, azaz a biztosítási limit 12 havi biztosítási összeg/6 év/Biztosított.

3.§ Várakozási idő

A Biztosító a munkanélkülivé válás esetében a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napos várakozási időt határoz meg. Ha (i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a munkaviszony a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4.§ A Biztosító teljesítése, teljesítéséhez szükséges iratok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri, illetve kérheti:
 - 4.1.1. a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát,
 - 4.1.2. az Országos Egészségbiztosítási Pénztár - a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló - igazolványának másolatát,
 - 4.1.3. a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről,
 - 4.1.4. a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát,
 - 4.1.5. a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) másolatát,
 - 4.1.6. a munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását, hogy a Biztosított mely időponttól mely időpontig nyilvántartott álláskereső
 - 4.1.7. ha a munkaviszony megszüntetése miatt munkaügyi per indul, az ennek során keletkezett iratokat, amennyiben ez a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához szükséges.
- 4.2. A munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást a tárgyidő végén, de legkésőbb az azt követő hónap 15-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított álláskeresési járadékra vagy segélyre jogosult, illetve nyilvántartott álláskereső.
- 4.3. Ha a Biztosított a szolgáltatásra való jogosultságát a 4.2 pont szerint nem igazolja, úgy a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezetteknek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást abban az esetben, ha a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.
- 4.4. A benyújtott igazolás alapján a Biztosító (1) első alkalommal abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha az igazolás alapján megállapítható, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett (azaz a Biztosított 60 egymást követő napot meghaladó tartamra nyilvántartott álláskereső), (2) az első szolgáltatást követően abban az esetben nyújt további szolgáltatást, ha az igazolás alapján megállapítható, hogy a legutóbb teljesített havi szolgáltatás óta a Biztosított továbbra is, megszakítás nélkül nyilvántartott álláskereső, és ez az állapot az első szolgáltatást követő jogosultsági időpont(ok)ban (ld. a 6.3 pontban) is fennállt.

5.§ Kizárások

- 5.1. A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:
 - 5.1.1. a határozott tartamú munkaviszonyra valamint a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,
 - 5.1.2. olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását közvetlenül megelőzően **(i)** nem állt a 6.4 pont szerinti munkaviszonyban, vagy **(ii)** a 6.4 pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de kevesebb, mint 6 hónapig volt folyamatos munkaviszonyban a munkaviszony megszűnését megelőzően, vagy **(iii)** a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzés- a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével - szünetelt,
 - 5.1.3. a munkaviszony megszűnésére, ha **(i)** a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy **(ii)** a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy **(iii)** a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult, vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik,
 - 5.1.4. a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett közös megegyezéssel történő megszüntetésére,
 - 5.1.5. a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére,
 - 5.1.6. a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,
 - 5.1.7. a munkaviszonynak a munkáltató által azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt,
 - 5.1.8. a munkáltató általi felmondásra öregségi- vagy rokkantság miatti nyugdíjazás esetén,
 - 5.1.9. a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha a munkáltató a munkaviszony megszüntetését a kockázatviselés kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette,
 - 5.1.10. arra a munkanélküliségre, amely a kockázatviselés kezdetekor már fennállt.

6.§ Fogalom-meghatározások

- 6.1. **Álláskereső (munkanélküli)** az, aki a munkaviszony létesítéséhez szükséges feltételekkel rendelkezik, **(ii)** oktatási intézmény nappali tagozatán nem folytat tanulmányokat, **(iii)** öregségi nyugdíjra nem jogosult, rehabilitációs járadékban, valamint a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban nem részesül, **(iv)** az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő munkaviszony és a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony kivételével munkaviszonyban nem áll, és egyéb keresőtevékenységet sem folytat, **(v)** elhelyezkedése érdekében az állami foglalkoztatási szervvel együttműködik, és akit **(vi)** az állami foglalkoztatási szerv álláskeresőként nyilvántart.
- 6.2. **Havi szolgáltatási összeg:** a Biztosított által választott biztosítási csomagtól függően a választott biztosítási összeg **(i)** 50.000 Ft vagy **(ii)** 100.000 Ft.
- 6.3. **Jogosultsági időpont:** az első alkalommal megegyezik a biztosítási esemény bekövetkezésének napjával (azaz az álláskeresőként történő nyilvántartás 61.

napjával). Az ezt követő jogosultsági időpontok (ha vannak) megegyeznek a soron következő naptári hónapok ugyanezen sorszámú napjaival. Ha egy adott hónapban nincs ilyen sorszámú nap, akkor az adott hónapban a jogosultsági időpont a hónap utolsó napja.

- 6.4. **Munkaviszony:** legalább heti 30 órás, határozatlan tartamú, (i) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) bírósági és igazságügyi-illetőleg ügyészségi szolgálati viszony, (v) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya, (vi) kormányzati szolgálati jogviszony.

Különös Biztosítási Feltételek

5 napot meghaladó,

balesetből vagy betegségből eredő kórházi kezelés kockázat

Az **AEGON Magyarország Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, a meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a Biztosító vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. Jelen Különös Biztosítási Feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset vagy betegség közvetlen következményeként kórházban, fekvőbetegként 5 egymást követő naptári napot (önrész) meghaladó kezelése.
- 1.2. A biztosítási esemény a kórházi kezelés ötödik napján 0 órakor következik be (a kórházi felvétel napja minősül az első napnak).
- 1.3. Ha a Biztosított a kórházból való távozását követő 60 naptári napon belül ugyanazon baleset vagy betegség folyományaként ismét kórházba kerül, a Biztosító ezen újabb kórházi kezelést az eredeti biztosítási esemény folytatásának tekinti, amennyiben a Biztosított a kórházból való távozást követően az eredeti kórházi kezelést szükségessé tevő baleset vagy betegség következményeinek kezelése céljából rendszeres orvosi felülvizsgálat vagy gyógyszeres kezelés alatt állt.

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a kórházban fekvőbetegként töltött időtartamot (a felvétel és az elbocsátás napja közötti különbség) csökkenteni az 5 napos önrésszel és az így fennmaradó napok számának megfelelő számú, napi térítést („Alap” csomag esetén 10.000 Ft/nap, „Prémium” csomag esetén 20.000 Ft/nap) fizet a Biztosítottnak, legfeljebb a 3.§-ban részletezett eseményenkénti, valamint összesített felső határ erejéig.
- 2.2. A fenti 1.3. pont szerinti esetben a Biztosító az újabb kórházi kezelés(ek) tartamából nem von le önrészt.

3. § A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa

- 3.1. Egy biztosítási eseményből eredően (ideértve azt az esetet is, amikor a fenti 1.3. pont szerinti feltételek fennállása esetén több egymást követő kórházi kezelés egyetlen biztosítási eseménynek minősül) a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége legfeljebb 20 napi szolgáltatás összegének megtérítésére korlátozódik akkor is, ha a kórházi tartózkodás időtartama (a fenti 1.3. pont szerinti feltételek fennállása esetén a két vagy több kórházi kezelés összesített tartama) az 5 napos önrész levonását követően is meghaladná a 20 napot.
- 3.2. A biztosítás tartama alatt a Biztosító legfeljebb 2 biztosítási esemény alapján nyújt szolgáltatást. Az ezt követően bekövetkező esetleges további biztosítási események alapján a Biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a megelőző 2 biztosítási esemény alapján a 3.1. pontban részletezett eseményenkénti maximum nem került kifizetésre.

4. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 4.1. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a biztosítási eseményt a Biztosító részére írásban bejelenteni, melyhez mellékelni kell – az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-ában felsoroltak mellett – az alábbi dokumentumokat:
 - 4.1.1. a kórházi zárójelentés másolatát, melyben szerepelnie kell (1) a kórházi kezelésre okot adó betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését és/vagy BNO kódjának, (2) a kezelőorvos nevének és elérhetőségének,
 - 4.1.2. annak igazolására szolgáló dokumentum, hogy az igénybejelentésben feltüntetett időtartam alatt a Biztosított a kórházban fekvőbeteg ellátásban részesült.

5. § Kizárások

- 5.1. **A Biztosító kockázatviselése - az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki az alábbi esetekre:**
 - 5.1.1. olyan intézményben történt fekvőbeteg-ellátásra, amely a jelen Különös Biztosítási Feltételek szerint nem minősül kórháznak (ld. a 6.§-ban)
 - 5.1.2. olyan személy vagy intézmény által nyújtott kezelés, aki / amely nem rendelkezik az adott gyógyászati tevékenységre vonatkozó engedéllyel,
 - 5.1.3. alvásterápiával kapcsolatos kórházi kezelés,

5.1.4. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal, (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos kórházi kezelés.

- 5.2. Nem képezi biztosítási esemény tárgyát a (1) a terhesség alatti kórházi ápolás vagy (2) a terhesség-megszakítás.

6. § Fogalom meghatározás

Kórház: a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.

Jelen biztosítási feltételek szempontjából nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek – a (1) szanatóriumok, (2) rehabilitációs intézetek, (3) gyógyfürdők, (4) gyógyüdülők, (5) elmekoros állapotú- és egyéb pszichiátriai rendellenességekkel küzdő betegek gyógy- és gondozóintézetei, (6) geriátriai, „krónikus” intézetek, (7) szociális otthonok, (8) alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, illetve kórházak, valamint (9) kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a Biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesült.