Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06-1-477-4800
Honlap: www.aegon.hu

TÁJÉKOZTATÓ az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. megbízásából eljáró biztosításközvetítést végző biztosításközvetítőről

ALAPADATOK

A biztosításközvetítő **gazdálkodó szervezet**,

- Neve: **Tesco Global Áruházak Zrt.**
- Székhelye: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1–3.
- Felügyeleti regisztrációs száma: 211110164894
- Törzsszáma: 0000945699

- Neve: **Benks-Hyper Pénzügyi Tanácsadó Kft.**
- Székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
- Felügyeleti regisztrációs száma: 213110560379
- Törzsszáma: 0000935878

A biztosításközvetítői tevékenység végzésének állama: **Magyarország**

Felügyeleti hatóság: **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.)

A biztosításközvetítői tevékenység formája: **függő biztosításközvetítő**

A biztosítási szerződés vagy biztosítotti jogviszony létrejöttét követően a közvetítésért a fentiekben meghatározott függő ügynöki vállalkozás a biztosítótól kap díjazást, mely díj a biztosítási díjból számított százalékos díjazás. A biztosítási díj tartalmazza a függő ügynöknek és a termék forgalmazójának költségeit is.

A biztosításközvetítő **függő biztosításközvetítőként** az alábbi biztosító(k) nevében jár el: **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**[1]

Amennyiben a függő biztosításközvetítő más biztosító társasággal is jogviszonyban áll biztosításközvetítői tevékenységre, úgy arról külön tájékoztatóban köteles tájékoztatni az ügyfelet.

A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet, illetve a gazdálkodó szervezeten belül a tevékenységet végző természetes személy **nem rendelkezik** minősített befolyással az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.-ben.

Sem az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., sem a biztosító társaság anyavállalata[2] **nem rendelkezik** minősített befolyással a biztosításközvetítő gazdálkodó szervezetben.

FELÜGYELETI NYILVÁNTARTÁS

A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet a Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) által vezetett közvetítői nyilvántartásban (Regiszter) szerepel, a Felügyelet által kiállított nyilvántartási (regisztrációs) számmal rendelkezik.

A biztosításközvetítő felügyeleti regisztrációs számának, valamint a felügyeleti nyilvántartásban való szereplés tényének az ellenőrzésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.
https://www.aegon.hu/fontos-kozlemenyek/ervenytelen-bizonylatok.html

Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.)
https://intezmenykereso.mnb.hu/

1. Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365, adószám: 10389395-4-44
2. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. anyavállalatai:
   - **Aegon Hungary Holding B.V.**
     (székhely: 2591 TV Hága, 50 AEGONplein, Hollandia, nyilvántartási hatóság: a Hágai Tartomány Kereskedelmi Kamarája, nyilvántartási szám: 27144227)
   - **Aegon Hungary Holding II B.V.**
     (székhely: 2591 TV Hága, 50 AEGONplein, Hollandia, nyilvántartási hatóság: a Hágai Tartomány Kereskedelmi Kamarája, nyilvántartási szám: 27131377)

NAIH adatkezelési azonosítók: 55534/2012–55547/2012; 55837/2012–55847/2012. Részletes információ: www.aegon.hu

FELELŐSSÉG A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE SORÁN OKOZOTT KÁRÉRT VAGY FELMERÜLT SÉRELEMDÍJÉRT

A biztosításközvetítő által az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. megbízásából végzett közvetítői tevékenysége során okozott károkért és sérelemdíj megfizetéséért az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** áll helyt.

A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ DÍJAK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGA

A biztosítási termék közvetítése során a biztosításközvetítő az ügyféltől **díjat vagy díjelőleget nem jogosult átvenni**. A rendelkezés nem korlátozza a csoportos biztosítási szerződés szerződőjének azon jogosultságát, hogy a biztosítási díj biztosítottra eső részét a biztosítottra áthárítsa.

A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ KÉPVISELETI JOGOSULTSÁGA

A biztosításközvetítő a biztosítóval fennálló biztosításközvetítésre vonatkozó szerződése alapján korlátozott képviseleti jogosultsággal rendelkezik,, **a szerződő/**biztosított által a biztosításközvetítő részére tett **nyilatkozatok nem jelentik a biztosító tudomásszerzését**.

A biztosításközvetítő a biztosító nevében **a szerződés megkötésére nem jogosult**.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉGEK

A biztosításközvetítő tevékenységével, magatartásával, illetve mulasztásával kapcsolatos panasz megtételére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:
A biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával

- az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**-hez
  (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; postacím: 1813 Budapest, Pf.: 245, továbbiakban: biztosító), valamint
- a **Magyar Nemzeti Bank**hoz
  (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1535 Budapest, Pf.: 777.; telefon + 36 80 203 776), továbbá
- a **Pénzügyi Békéltető Testület**hez
  (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172.; telefon: +36-80-203-776) fordulhat. A panaszkezelés

sikertelensége esetén az illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság előtt **bírói út** igénybevétele lehetséges.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. § (1) „Az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (továbbiakban: ügyfél) jogosult a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy **magatartására, tevékenységére vagy mulasztására** vonatkozó panaszát ***szóban*** (személyesen, telefonon) vagy ***írásban*** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni."

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata" elérhető és megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapján: https://www.aegon.hu/elérhetőségek/panaszkezelesi-szabalyzat.html.

A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembe vételével, térítésmentesen történik.
Szóbeli panasz:

a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
b) telefonon: +36-1-477-4800 (munkanapokon 8–18 óráig, hétfőn 8–20 óráig)

Írásbeli panasz:

a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
c) telefaxon: +36-1-476-5791
d) elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
e) adatkezelési ügyben (elektronikus levélben): adatvedelem@aegon.hu

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél[3] az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

3. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

NAIH adatkezelési azonosítók: 55534/2012–55547/2012; 55837/2012–55847/2012. Részletes információ: www.aegon.hu

Jogorvoslati fórumok:

1) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén pénzügyi békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefon: +36-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a https://www.mnb.hu/bekeltetes honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

2) A biztosításközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

Telefon: +36-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: +36-1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22.

E-mailen: panasz@aegon.hu,

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

3) Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

TERMÉKEK TERJESZTÉSÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG

A biztosításközvetítő által értékesíthető termékek felsorolása:

Módozatkód	Termék neve
14404	AEGON Csoportos balesetbiztosítások - Maraton III.
21968	Csoportos Gépjármű-asszisztencia biztosítás - Safety Car
21978	Csoportos jövedelempótló biztosítás
14404	Csoportos Egészségbiztosítás

NAIH adatkezelési azonosítók: 55534/2012–55547/2012; 55837/2012–55847/2012. Részletes információ: www.aegon.hu