

## TÁJÉKOZTATÓ az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. megbízásából eljáró biztosításközvetítést végző biztosításközvetítőről

### ALAPADATOK

A biztosításközvetítő **gazdálkodó szervezet**,

- Neve: **Benks-Hyper Pénzügyi Tanácsadó Kft.**
- Székhelye: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.
- Felügyeleti regisztrációs száma: 213110560379
- Törzsszáma: 0000935878

A biztosításközvetítői tevékenység végzésének állama: **Magyarország**

Felügyeleti hatóság: **Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.)**

A biztosításközvetítői tevékenység formája: **fügő biztosításközvetítő**

A biztosításközvetítő **fügő biztosításközvetítőként** az alábbi biztosító(k) nevében jár el: **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**<sup>1</sup>

*Amennyiben a fügő biztosításközvetítő más biztosító társasággal is jogviszonyban áll biztosításközvetítői tevékenységre, úgy arról külön tájékoztatóban köteles tájékoztatni az ügyfelet.*

A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet, illetve a gazdálkodó szervezetben belül a tevékenységet végző természetes személy **nem rendelkezik** minősített befolyással az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**-ben.

Sem az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., sem a biztosító társaság anyavállalata **nem rendelkezik** minősített befolyással a biztosításközvetítő gazdálkodó szervezetben.

A termékek közvetítése során a biztosításközvetítő az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. megbízásából fügő biztosításközvetítőként jár el, és jogosult a Biztosítottak csatlakoztatására a csoportos biztosítási szerződésekhez. E tevékenységért a biztosításközvetítő a Biztosítótól díjazásban részesül

### FELÜGYELETI NYILVÁNTARTÁS

A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet a Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) által vezetett közvetítői nyilvántartásban (Regiszter) szerepel, a Felügyelet által kiállított nyilvántartási (regisztrációs) számmal rendelkezik.

A biztosításközvetítő felügyeleti regisztrációs számának, valamint a felügyeleti nyilvántartásban való szereplés tényének az ellenőrzésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

**Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**- (1091 Budapest, Üllői út 1.  
<https://www.aegon.hu/fontos-kozlemlenyek/ervenytelen-bizonylatok.html>

**Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.)**  
<https://intezmenykereso.mnb.hu/>

1. Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365, adószám: 10389395-4-44

### FELELŐSSÉG A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE SORÁN OKOZOTT KÁRÉRT VAGY FELMERÜLT SÉRELEMDÍJÉRT

A biztosításközvetítő által az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**- megbízásából végzett közvetítői tevékenysége során okozott károkért és sérelemdíj megfizetéséért az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** áll helyt.

### A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ DÍJAK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGA

A biztosítási termék közvetítése során a biztosításközvetítő az ügyféltől **díjat vagy díjelőleget nem jogosult átvenni**. A rendelkezés nem korlátozza a csoportos biztosítási szerződés szerződőjének azon jogosultságát, hogy a biztosítási díj biztosítottra eső részét a biztosítottra áthárítsa.

### A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ KÉPVISELETI JOGOSULTSÁGA

A biztosításközvetítő a biztosítóval fennálló biztosításközvetítésre vonatkozó szerződése alapján korlátozott képviseleti jogosultsággal rendelkezik, **a szerződő/biztosított által a biztosításközvetítő részére tett nyilatkozatok nem jelentik a biztosító tudomásszerzését.**

A biztosításközvetítő a biztosító nevében **a szerződés megkötésére nem jogosult.**

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, illetve a biztosító honlapján: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

## A PANASZOK BEJELENTÉSÉRE BIZTOSÍTOTT LEHETŐSÉGEK

Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- a) **személyesen:** valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Levelezési cím: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401

Sopron, Pf. 22 Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda és péntek 8.00–16.00, csütörtök 8.00–20.00

Értékesítési pontok

Cím lista: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/ertekesitesi-pontok-ugyfelszolgalati-iroda.html>, a linken feltüntetett nyitvatartási időben.

- b) **telefonon:** (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon, csütörtökön 7.00 és 19.00 óra között, a hét többi munkanapján 8.00 és 16.00 óra között.

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a Biztosító munkatársai ügyfélfogadási időben fogadják az ügyfelek panaszait. A Biztosító az ügyfél telefonon történő panaszbejelentése esetében az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadás és ügyintézés biztosítására törekszik. Ennek keretében a hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 (öt) percen belüli előhangos bejelentkezés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben a Biztosítótól elvárható.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- a) **személyesen** vagy más által, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Levelezési cím: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401

Sopron, Pf. 22 Nyitvatartás: hétfő, kedd, szerda és péntek 8.00–16.00, csütörtök 8.00–20.00

Értékesítési pontok

Cím lista: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/ertekesitesi-pontok-ugyfelszolgalati-iroda.html>, a linken feltüntetett nyitvatartási időben.

- b) **postai úton:** Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22,  
 c) **telefaxon:** (+36) 1-476-5791,  
 d) **elektronikus úton** a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/online-panaszbejelentes.html> linken online, vagy a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html> elhelyezett panaszbejelentőn vagy a [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu) e-mail címen,  
 e) **adatkezelési ügyekben elektronikusan** a <https://www.aegon.hu/adatvedelem> oldalon vagy az [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu) e-mail címen

## JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

### A fogyasztónak<sup>3</sup> minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

#### Pénzügyi Békéltető Testület

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina

krt. 55. Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest,

Pf. 172 Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Amennyiben Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de az ügyfél kérelme megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, akkor a PBT kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

### **Bíróság**

Az ügyfél panaszának a Biztosító általi elbírálását, vagy annak elmulasztását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény – fogyasztó- védelmi rendelkezéseinek megsértése esetén, a fogyasztó fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

### **Magyar Nemzeti Bank – Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ**

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf.

777 Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Bővebben a [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: a) Telefonon: (+36) 1-477-4800

b) Postai úton: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

c) E-mailen: [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszbejelentés.html#nyomtatványok> weboldalon és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is.

### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárás- son kívüli rendezésére szolgáló platform.

A fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárás- son kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

<sup>3</sup>Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

### **3. A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A Biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a Biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bővebben a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) honlapon kaphat tájékoztatást.

## **TERMÉKEK TERJESZTÉSÉRE VONATKOZÓ LEHETŐSÉGEK**

A biztosításközvetítő által értékesíthető termékek felsorolása:

<b>Módozat kód</b>	<b>Termék neve</b>
14404	Hiper Maraton
14412	Hiper Egészségőr
21981	Hiper Safety Car
21982	Hiper Asszisztencia