SÜTI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **TESCO-GLOBAL ZRT.** (a továbbiakban: **Társaság**) a https://hiperbiztositas.hu (a továbbiakban: **Honlap**) működtetésével összefüggésben a látogatók személyes adatait a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1. A TÁRSASÁG ADATAI

Név:	TESCO-GLOBAL ZRT.
Székhely:	2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.
Levelezési cím:	2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.
Adószám:	10307078-2-44
Cégjegyzékszám:	13-10-040628
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	CE.DPO@tesco-europe.com

2. A SÜTIKRŐL ÁLTALÁBAN

2.1 Amikor a látogató meglátogat egy honlapot, kisméretű szöveges fájlok, úgynevezett „sütik” (idegen kifejezéssel: „cookie”, a továbbiakban: „**süti**”) kerülhetnek a számítógépére. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogatói beállításokat, lehetőséget adhatnak a honlap tulajdonosának a látogatói szokások megismerésére a látogatói élmény növelésére. A látogató bármikor kezelheti saját süti beállításait böngészője beállításaiban.

2.2 Az alábbi linkeken keresztül a látogató megismerheti, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari) hogyan találja meg a sütik kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót:

(a) Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu

(b) Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se

(c) Internet Explorer 11: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11

(d) Safari: http://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari

A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütiket, de a látogató saját böngészőjében olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a sütik fogadását, illetve jelzi azok érkezését. Az alábbi honlapokon keresztül pedig a

látogató további információkat szerezhet a sütik szerepéről: http://www.allaboutcookies.org/ oldalon vagy a http://www.youronlinechoices.com/hu/ oldalon.

3. A HONLAP ÁLTAL ALKALMAZOTT MUNKAMENET SÜTIK

3.1 Honlapunkon az alábbi, a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen **munkamenet sütit** használjuk:

Süti neve	Domain	Leírása	Élettartama
XJFW_Session	https://hiperbiztositas.hu	Munkamenet süti, amely arra szolgál, hogy a Honlap meg tudja különböztetni, hogy melyik böngészőhöz melyik munkamenet tartozik. A süti a session ID-t és az IP címet tárolja. A session ID arra szolgál, hogy a szerveren be tudja azonosítani az adott böngészőhöz az aktív munkamenetet.	24 óra

3.2 A fenti süti azért szükséges, hogy a látogatók böngészhessék Honlapunkat. **Ezen süti alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a látogatónak Honlapunk teljeskörű használatát.**

3.3 A munkamenet süti az alábbi személyes adatokat tárolja: *a látogató által használt IP-cím, a böngésző típusa, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás pontos időpontja, az előzőleg látogatott oldal címe, a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás, az oldalon töltött idő*.

3.4 A munkamenet süti által rögzített személyes adatok kezelésének jogalapja a Társaság **jogos érdeke**. Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

3.5 A munkamenet süti 24 óra elteltével törlődik a számítógépéről.

4. HARMADIK FÉL ÁLTAL ELHELYEZETT SÜTI

4.1 Honlapunkon az alábbi, az Acquire Inc.-től származó süti kerül alkalmazásra, a Honlapon működtetett chat platformon az új vagy a visszatérő látogató azonosítása céljából:

Süti neve	Domain	Leírása	Élettartama
cfduid	https://hiperbiztositas.hu	visszatérő látogató azonosítása	12 hónap

4.2 Az Acquire Inc. harmadik fél által elhelyezett süti használatához **a látogató hozzájárulása** szükséges. Az adatkezelés ebben az esetben a látogató hozzájárulásán alapul. A látogató hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütiket nem használjuk. **A látogató a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.**

4.3 A süti 12 hónap leteltét követően törlésre kerül.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

5.1 A Társaság a Honlap működtetéséhez kapcsolódóan a **Benks-Hyper Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1023 Budapest, Lajos u 28–32). adatfeldolgozót veszi igénybe, amely adatfeldolgozó végzi a Honlap informatikai működtetését.

5.2 A Társaság a Honlap chat szolgáltatásával kapcsolatban az **Acquire Inc.** (székhely: 133 Kearny street. suite 401, San Francisco, CA 94108; e-mail: hello@acquire.io; website: https://acquire.io) adatfeldolgozót veszi igénybe, amely adatfeldolgozó szolgáltatja a Honlapon működtetett chat platformot.

5.3 Az adatfeldolgozó(k) a Társasággal kötött szerződés alapján, kizárólag a Társaság utasításai szerint és kizárólag a fent megjelölt céllal összefüggésben kezelhetik a Társaság által átadott személyes adatokat.

5.4 Az adatfeldolgozó(k), a Társaság rendelkezése szerint legkésőbb az adatkezelésre vonatkozó szerződés megszűnését követő, a kezelt adatok átadásának, illetve adatmegsemmisítésnek az időpontjáig, vagy azon időtartamon belül jogosultak kezelni, ameddig a Társaság jogosult vagy köteles az adatok kezelésére.

5.5 A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintett személyes adatainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

5.6 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról a Társaság a Tájékoztató módosításának útján, a Társaság Honlapján történő közzététellel értesíti az érintetteket.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1 Az Acquire Inc. chat szolgáltatás igénybevételével, az Acquire Inc. által a Honlapon elhelyezett sütik által kezelt személyes adatok továbbításra kerülnek az Acquire Inc. (133 Kearny street. suite 401, San Francisco, CA 94108; e-mail: hello@acquire.io; website: https://acquire.io) adatfeldolgozó részére, az Amerikai Egyesült Államokba, [*tekintettel arra, hogy az Acquire Inc. az adatvédelmi jogszabályokban előírt megfelelő garanciákat nyújtott (tagja az EU-USA Adatvédelmi Pajzs rendszerének*]).

7. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

7.1 Azon kívül, hogy a látogató a hozzájárulását visszavonhatja, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben az jogos érdeken alapul, az Általános Adatvédelmi Rendelet 15-22. cikkei szerint kérelmezheti a Társaságtól, mint adatkezelőtől a Társaság által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok törlését.

7.2 A látogató az adatkezeléssel kapcsolatos lentebb részletezett jogait a Társaság székhelyére vagy e-mail címére küldött kérelmével, az azonosítását követően gyakorolhatja.

7.3 Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a látogató azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

7.4 A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a látogató kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a látogatót az Általános Adatvédelmi Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a látogatót. Ha a látogató elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a látogató azt másként kéri.

7.5 Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket a látogató kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a látogatót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a látogató panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.6 A Társaság az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a látogató kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8. AZ ÉRINTETTI JOGOKRÓL RÖVIDEN

8.1 **A hozzájárulás visszavonása:** A látogató jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.2 **Hozzáférési jog:** A látogató jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A látogató kérésére a Társaság rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatok másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

8.3 **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog:** A Társaság az Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben a látogató kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli a látogató általa kezelt adatait. Ha a látogató a Társaság által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a Társaság megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa a látogató adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy a látogató kérte az adatai törlését.

8.4 **Tiltakozáshoz való jog:** Amennyiben a Társaság jogos érdek alapján kezeli a látogató személyes adatát, a látogató jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

9.1 A Társaság mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a Társasághoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

9.2 A látogató jogosult panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha a látogató megítélése szerint a látogató személyes adatai kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy

három hónapon belül nem tájékoztatja a látogatót a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről a látogató bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

9.3 A látogató jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben a látogató dönthet arról, hogy a pert a Társaság tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy a látogató szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a látogató a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.