

A TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. mint szerződő és az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt., mint biztosító csoportos biztosítási szerződést kötött egymással. Felhívjuk figyelmét, hogy a csoportos biztosításhoz nem személyes megkeresés útján csatlakozik, így a csatlakozással létrejövő jogviszonyra a távértékesítés szabályai alkalmazandók.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk:

1. Biztosító adatai

Cégneve: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Levelezési címe: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt., Contact Center, 9401 Sopron, Pf.: 22.

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

Telefonszáma: (+36-1) 477-4800

Faxszáma: (+36-1) 475-5710

Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység

Elektronikus elérhetőség: www.aegon.hu/irjonnekunk

Felügyelő hatósága: Magyar Nemzeti Bank

Felügyelő hatóság székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

2. Értelemző rendelkezések

2.1. **Fogyasztó:** Az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat/ajánlati felhívás címzettje.

2.2. **Távközlő eszköz:** Bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződés megkötésére, szerződési nyilatkozat megtételére.

3. A biztosítási szolgáltatás részletezése

3.1. A biztosítási jogviszonyra, a biztosítási szolgáltatás lényegi jellemzőire, valamint a biztosító teljesítésének szabályaira a biztosítási feltétel nyújt tájékoztatást.

3.2. A Fogyasztót a biztosítási feltételben meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.

3.3. A távközlő eszköz használatának – a biztosítás igénylésével kapcsolatos – Fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

4. Lemondás a csoporttagságról

4.1. A Fogyasztó a csatlakozással létrejött csoporttagságról a csatlakozás napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül lemondhat a szerződő 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. postacímére vagy a felmodas@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött nyilatkozatával. A csoporttagság a csatlakozásra visszamenőleges hatállyal szűnik meg.

4.2. A lemondási jog gyakorlására nyitva álló határidő az alábbiak szerint változhat:

- Ha a Fogyasztó a jelen tájékoztatást csak a csatlakozást követően kapja kézhez, lemondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan, a 4.1. pontban meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

- Ha a biztosító tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó a lemondási jogát a 4.1. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a 4.1. pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb a 4.1. pontban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
 - Ha a biztosító a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó lemondási jogát a 4.1. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a 4.1. pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb a 4.1. pontban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
 - Ha a biztosító a Fogyasztót a lemondási jogáról nem tájékoztatta, a Fogyasztó a lemondási jogát a 4.1. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a 4.1. pontban meghatározott határidő, de legfeljebb a 4.1. pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- 4.3. Nem illeti meg a fogyasztót a lemondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.
 - 4.4. A szerződés teljesítése a lemondásra nyitva álló határidő lejarta előtt, csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.
 - 4.5. A lemondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző pontokban meghatározott határidő lejarta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak a fent meghatározott módon elküldi.
 - 4.6. Ha a Fogyasztó lemondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás aranyos ellenértékét jogosult követelni. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottn – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A csatlakozással kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
 - 4.7. A biztosító csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a Fogyasztó részére a lemondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
 - 4.8. Ha a lemondásra érvényes határidő a 4.2. pontban megjelöltek szerint módosul, a biztosító a meghosszabbítás alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
 - 4.9. Ha a biztosító a teljesítést a lemondási határidő lejarta előtt, a Fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Fogyasztóval szemben a 4.6. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
 - 4.10. A biztosító köteles a Fogyasztó által fizetett pénzösszeget – a 4.6. pontban meghatározott összeg kivételével – a lemondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

- 4.11. A Fogyasztó köteles a biztosító által kifizetett pénzösszeget, vagy átadott dolgot a lemondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

5. Panaszkezelés

- 5.1 A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
- 5.2 A biztosító panaszkezelési szabályzata elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon:
<https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>
- 5.3. Szóbeli panasz tehető
- személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható;
 - telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig).
- 5.4. Írásbeli panasz tehető
- személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
 - postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.;
 - telefaxon: (+36) 1-476-5791;
 - elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett online panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg;
 - adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu.

6. Jogorvoslat

- 6.1. A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, a Fogyasztó az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

6.2. Jogorvoslati fórumok

- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság:

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu).

- A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB törvény fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, a Fogyasztó fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a www.mnbb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

6.3. Nyomtatvány igénylése

- A Fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.
- Az igénylés módja:
telefonon: (+36) 1-477-4800,
postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22.,
e-mailen: panasz@aegon.hu.
- A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen, haladéktalanul meg kell küldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton.
- A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben is.